

MATKOJEN YLEINEN TERVEYSTURVALLISUUS COVID19-PANDEMIAN AIKANA

Matkustajiemme, henkilökuntamme ja matkoillamme kohtaamiemme ihmisten turvallisuus, terveys ja hyvinvointi on meille ensiarvoisen tärkeää. Toteutamme matkoja vain silloin, kun se viranomaisohjeistusten mukaan on mahdollista. Oma ja kanssaihmistemme terveys varmistetaan parhaiten toimimalla ohjeiden mukaan. Alla on listattuna kansainvälisiä yleisohjeita. Niiden lisäksi voi eri maissa olla myös muita käytäntöjä, joista kerromme matkakohtaisesti erikseen. Vastuullisuus ja ohjeiden noudattaminen lähtee meistä jokaisesta itsestämme. Tutustu ohjeisiin ajatuksella jo ennen matkalle lähtöä niin valmistautuminen ja itse matka sujuu helposti ja mukavasti.

1. Matkalle lähdetään vain terveenä

Jos olet sairas tai sinulla on oireita, erityisesti hengitystieinfektioon viittaavia, kysy ohjeet paikkakuntasi terveysneuvonnasta ja tarvittaessa hakeudu hoitoon. **Oirehtiessasi ET voi lähteä matkalle.** Ilmoita peruutuksesta viipymättä Olympiaan. Varmista, että matkavakuutuksesi on voimassa ja kattaa mahdollisen korona-sairastumisen tai oirehtimisen aiheuttaman peruutuksen.

Mikäli henkilökohtaiseen terveyteesi liittyvä seikka estäisi matkalle pääsysi eikä Olympia ole peruuttanut varaamaasi matkaa, vastaat peruutuskuluista itse ja peruutukseen sovelletaan Olympian matkaehtojen peruutuskuluja.

2. Kohdemaan ja matkareitin koronarajoitukset

Mikäli matkareittisi viranomaiset vaativat erityistoimenpiteitä, kuten rekisteröitymistä, lääkärintodistuksia tai muita terveys selvityksiä, ilmoitamme näistä sinulle etukäteen. Muussa tapauksessa maahantulo ei vaadi sinulta muuta kuin alla mainittujen ohjeiden noudattamista.

3. Ennen matkaa mahdollisesti tarvittavat terveystodistukset

Mikäli kohdemaan tai matkareitin viranomaiset tai esimerkiksi kuljetusyhtiöt vaativat matkalle pääsemiseksi terveys selvityksiä tai muita toimenpiteitä (esim. todistuksen negatiivisesta koronatestistä), on sinun varauduttava hankkimaan ja maksamaan nämä itse, sillä ne eivät kuulu matkapaketin hintaan. Saat Olympiasta matkakohtaiset ohjeet hyvissä ajoin ennen lähtöä.

4. Hanki etukäteen kasvomaskeja

Lentokentillä ja lennoilla edellytetään käytettävän nenän ja suun peittävää kasvomaskeja. Se voi olla esimerkiksi kertakäyttöinen paperimaski (nk. ”kirurginen maski”) tai kankaasta valmistettu kestonmaski tai joissain tapauksissa kohdemaat ja/tai kuljetusyhtiöt voivat vaatia tietyntyyppisiä, esim. FFP-luokituksen mukaisia maskeja, joten varmista juuri sinun matkaasi koskevat vaatimukset etukäteen huolellisesti. Olympialta saat matkakohtaiset ohjeet ennen lähtöä. Varaa matkalle riittävästi maskeja, jotta voit vaihtaa uuden likaantuneen tai rikkoutuneen tilalle. Jokaisen tulee itse hankkia maskinsa etukäteen. Kangasmaskit tulee pestä 90-asteisesti säännöllisesti.

Maskeja tarvitaan myös tilanteissa, joissa turvavälien (1,5 – 2m) pitäminen on rajoitettua, esim. linja-autossa ja muissa kulkuneuvoissa. Monissa maissa maskin käyttö on pakollista myös julkisissa sisätiloissa, kuten esim. tavarataloissa, satamissa, asemilla, pankeissa tai hotellien yleisissä tiloissa.

5. Pidä turvaetäisyyttä kanssaihmiin 1,5 – 2 m

Ruuhkien ja lähikontaktien ehkäisemiseksi on vieraisiin ihmisiin pidettävä etäisyyttä. Julkisissa tiloissa olevia turvavälimerkintöjä (esim. jonotuspaikat lattiassa) on noudatettava. Lähikontaktia, kuten kättelyä tai halaamista on vältettävä. Lentoasemilla matkustajia ryhmitetään ruuhkien välttämiseksi, mikä voi hieman hidastuttaa prosesseja. Varaa riittävästi aikaa. Matkan käyntikohteissa, kuten museoissa tai nähtävyyksipaikoilla, voi olla kulkurajoituksia. Opastustilanteissa jää väljästi kuulo- ja katse-etäisyydelle matkanjohtajasta ja kanssamatkustajista. Olympian linja-autoissa istumme niin väljästi kuin mahdollista.

6. Huolehdi käsihygieniasta erityisen hyvin

Vältä kaikkia turhaa koskettelua, erityisesti julkisten pintojen ja vieraiden esineiden osalta. Pese kädet huolellisesti saippualla ja juoksevilla vedellä aina ennen ruokailua, wc-käyntien jälkeen sekä oltuasi kosketuksissa julkisten pintojen kanssa. Jos vesipesu ei ole mahdollista, desinfioi käsidesillä.

7. Yskimis- ja niistämisetiketti

Yski paperiseen kertakäyttönenäliinaan tai vähintään suojaa suu hihalla yskiessäsi. Niistä kertakäyttöiseen paperiliinaan ja heitä liina roskakoriin heti käytön jälkeen. Varaa matkalle riittävästi paperinenäliinoja. Pese tai desinfioi kädet niistettyäsi.

8. Jos tunnet oireita, ilmoita – eristäydy – hoida

Mikäli matkan aikana tunnet itsesi sairaaksi tai alat oirehtia, ilmoita asiasta matkanjohtajallemme ja ole hänen ohjeistuksensa mukaisesti yhteydessä kohdemaassa terveydenhuoltoon, josta saat tarkemmat toimintaohjeet. Käytä kasvomaskia aina liikkuessasi oman huoneesi ulkopuolella. Korona-epäilyiden ja -tartuntojen yhteydessä on tavallista olla karanteenissa eli eristyksessä, kunnes koronaepäily voidaan purkaa tai potilas on parantunut. Sairaana et voi osallistua ryhmämme ohjelmaan tai matkustaa eteenpäin. Mikäli matkasi keskeytyy tai estyy em. syystä, et ole oikeutettu hinnan palautukseen saamatta jääneistä palveluista, koska estyminen johtuu matkustajasta itsestään johtuvasta syystä (sairastuminen). Jos sairastut matkalla, ole yhteydessä myös lääkäriin Suomessa mahdollisten jatkohoito-ohjeiden saamiseksi viimeistään Suomeen palattuasi. Matkalla mahdollisesti syntyvistä hoito- ja kotiutuskustannuksista vastaat itse, joten kehotamme varmistamaan matkavakuutuksesi kattavuuden jo matkaa varatessasi.

9. Varmista matkavakuutussuojasi kattavuus myös Korona-aikana

Joissain matkavakuutuksissa on rajoituksia pandemia-tilanteisiin liittyvissä korvauksissa. Varmista vakuutusyhtiöltäsi etukäteen, että matkavakuutussuojasi kattaa myös mahdollisen korona-hoidon matkan aikana ja kotiuttamisen sekä näiden johdosta syntyvän matkankeskeytyksen tai korona-oireiden aiheuttaman matkan peruuntumisen ennen lähtöä Suomesta. Matkavakuutuksen hankkiminen on matkustajan omalla vastuulla.

10. Tutustu Terveiden ja Hyvinvoinnin Laitoksen (THL) ohjeisiin

Verkkosivuilla thl.fi on kattava ja jatkuvasti päivittyvä matkustajaohjeistus mm. Korona-pandemian aikaisia ulkomaanmatkoja varten. Suosittelemme tutustumaan.

Lisätietoja Olympian asiakaspalvelusta puh. (09) 6962 770 tai verkkopalvelusta olympia.fi, jossa palveluaikoinamme myös chat-mahdollisuus.

Turvallista ja antoisaa matkaa kanssamme!