

## TURVALLISUUSOHJE COVID19-PANDEMIA

Matkustajiemme, henkilökuntamme ja matkoillamme kohtaamiemme ihmisten turvallisuus, terveys ja hyvinvointi on meille ensiarvoisen tärkeää. Toteutamme matkoja vain silloin, kun se oman arviomme ja viranomaisohjeistusten mukaan on mahdollista. Terveysturvallisuus varmistetaan parhaiten toimimalla ohjeiden mukaan. Alla on listattuna Olympian yleisohjeita. Niiden lisäksi voi eri maissa olla myös muita käytäntöjä, joista kerromme matkakohtaisesti erikseen. Vastuullisuus ja ohjeiden noudattaminen lähtee meistä jokaisesta itsestämme. Tutustu ohjeisiin ajatuksella jo ennen matkalle lähtöä niin valmistautuminen ja itse matka sujuu helposti ja mukavasti.

### 1. Matkalle lähdetään vain terveenä

Jos olet sairas tai sinulla on oireita, erityisesti hengitystieinfektioon viittaavia, kysy ohjeet paikkakuntasi terveysneuvonnasta ja tarvittaessa hakeudu hoitoon. **Sairaana ET voi lähteä matkalle.** Ilmoita peruutuksesta viipymättä Olympiaan. Varmista, että matkavakuutus on voimassa ja kattaa mahdollisen korona-sairastumisen tai oirehtimisen aiheuttaman peruutuksen.

### 2. Kohdemaan ja matkareitin koronarajoitukset

Mikäli matkareittisi viranomaiset vaativat erityistoimenpiteitä, kuten koronatestausta, rekisteröitymistä, rokotustodistuksia tai muita terveyspalveluita, ilmoitamme näistä sinulle matkakohtaisesti etukäteen. Muussa tapauksessa maahantulo ei vaadi sinulta muuta kuin alla mainittujen ohjeiden noudattamista.

### 3. Yleisohje - Täydellä koronarokotussarjalla vaivattomimmin matkaan

**Kehotamme kaikkia matkustajiamme varmistamaan, että täysi koronarokotussarja (3/3) on saatu vähintään 14 vrk ennen Olympian matkalle lähtöä.** Mikäli olet sairastanut koronan viimeisen puolen vuoden aikana ja sinulla on EU:n digitaalisessa koronastatussi siitä maininta, olet EU-alueella pääsääntöisesti oikeutettu samoihin maahantuloehtoihin kuin täyden rokotussarjan saaneet. Osa EU-maista on asettanut koronarokotustodistukselle voimassaoloaikoja (esim. 9-12 kk viimeisestä tehosterokotteesta). **EU:n ulkopuolisissa maissa määräykset vaihtelevat paljon ja ilman täyttä rokotesarjaa et välttämättä voi osallistua matkalle.** Annamme tarkemmat ohjeet matkakohtaisesti.

Täyden koronarokotussarjan saaneet voivat tulla Suomeen ilman vaatimuksia koronatestistä tai karanteenista.

Vaikka monissa maissa koronarajoituksia on kevennetty tai niistä on jopa kokonaan luovuttu, vaihtelevat määräykset edelleen erittäin paljon, etenkin EU:n ulkopuolella. Kansainvälisessä matkustuksessa on vieläkin syytä varautua siihen, että rokotustodistuksia ja/tai koronatestausta saatetaan vaatia.

Mikäli rokotusohjelmasi on kesken tai olet 14 vrk ennen Olympian matkan alkua oleskellut erityisen koronariskin maissa (muualla kuin Suomessa), sinulta saatetaan vaatia negatiivista koronatestiä matkalle lähtiessäsi/palattessasi tai joissain maissa karanteenia, mikä estäisi osallistumisesi matkan ohjelmaan. Kehotamme näissä tapauksissa sinua tarkistamaan Olympiasta jo etukäteen, minkälaisia maahantulon ehtoja kohdemaasi viranomaiset sinulle asettavat ja miten ne vaikuttavat matkaasi.

Huomaa, että vaikka maahanpääsyyn riittäisi vaihtoehtoisesti joko täysi rokotussarja tai tuore negatiivinen koronatestituloksi, voivat kohdemaan kuljetusyhtiöt tai muut palveluntuottajat silti edellyttää matkustajilta rokotustodistusta, mikä vuoksi vajaalla rokotussuojalla matkustaminen

voi osoittautua hankalaksi. Olympia ei voi vaikuttaa näihin määräyksiin ja myös Olympian matkustajana sinun on noudatettava matkareitin ja kohdemaiden määräyksiä. **Olympia suosittelee vahvasti matkustamaan ainoastaan täydellä rokotussuojalla, josta matkalla on mukana EU-rokotustodistus.** Mikäli päätät lähteä matkalle suosituksemme vastaisesti vajaalla tai jopa kokonaan puuttuvalla rokotussuojalla, sinä itse vastaat sen aiheuttaman riskin mahdollisista kustannuksista tai hankaluuksista. Mikäli sinulta puutteellisen rokotussuojasi takia jäisi saamatta matkaamme kuuluvia palveluita, emme voi maksaa sinulle niistä hyvitystä.

#### 4. EU:n digitaalinen koronatodistus tarvitaan matkalle

Euroopassa on otettu käyttöön yhtenäinen koronarokotustodistus, EU:n digitaalinen koronatodistus, jonka voi tulostaa tai tallentaa omakanta.fi -palvelusta maksutta. Mikäli todistus ei poikkeuksellisesti näkyisi omakanta.fi -palvelussa, voi todistuksen pyytää oman paikkakunnan terveyskeskuksesta. Todistuksessa näkyvät saamasi koronarokotukset, mahdollinen sairastettu ja parantunut koronatauti tai viimeisin koronatesti. **Kehotamme tulostamaan todistuksen matkalle mukaan paperisena**, vaikka olisit tallentanut sen sähköisesti. Joudut esittämään todistuksen useasti matkasi aikana. Todistuksen hyväksyvät myös monet EU:n ulkopuoliset maat ja se on paras keino osoittaa rokotusten saanti.

#### 5. Hanki etukäteen kasvomaskeja ja käytä niitä tarvittaessa

Lentokentillä, lennoilla ja monissa sisätiloissa voidaan vieläkin edellyttää nenän ja suun peittävää kasvomaskeja, vaikka vaatimuksesta on monin paikoin luovuttu. Maski voi olla kertakäyttöinen paperimaski (nk. ”kirurginen maski”) tai tehokkaampi FFP2-/FFP3 -maski. Huomaa, että kankaasta valmistettu keuhkomaailma ei kelpaa kaikkialla, joten ota mukaan em. paperimaskia. Varaa matkalle riittävästi maskeja, jotta voit vaihtaa uuden likaantuneen tai rikkoutuneen tilalle. Jokaisen tulee itse hankkia maskinsa etukäteen. Joissain maissa mm. julkisessa liikenteessä edellytetään suodattavaa FFP2-maskia (nk. kirurginen paperimaski ei kelpaa).

Tilanteissa, joissa joudumme oleskelemaan tiiviinä ryhmänä, esim. pidemmät linja-auto- tai junamatkat, suosittelemme vapaaehtoisista maskin käyttöä silloinkin, kun se ei paikallismääräysten nojalla olisi pakollista. Lentokoneissa ilmanvaihto on tehokkaammin suodatettua kuin muissa kulkuneuvoissa mutta maskia saa silti halutessaan käyttää.

#### 6. Pidä turvaetäisyyttä kanssaihmiin 1,5 – 2 m

Ruuhkien ja lähikontaktien ehkäisemiseksi vieraisiin ihmisiin kannattaa pitää etäisyyttä. Julkisissa tiloissa olevia turvavälimerkintöjä (esim. jonotuspaikat lattiassa) on noudatettava. Lähikontaktia, kuten kättelyä tai halaamista on vältettävä. Lentoasemilla matkustajia ryhmitetään ruuhkien välttämiseksi, mikä voi hieman hidastuttaa prosesseja. Varaa riittävästi aikaa. Matkan käyntikohteissa, kuten museoissa tai nähtävyyksipaikoilla, voi vieläkin olla kulkurajoituksia. Opastustilanteissa jää väljästi kuulo- ja katse-etäisyydelle matkanjohtajasta ja kanssamatkustajista. Olympian linja-autoissa istumme niin väljästi kuin mahdollista.

#### 7. Huolehdi käsihygieniasta erityisen hyvin

Vältä kaikkea turhaa kosketusta, erityisesti julkisten pintojen ja vieraiden esineiden osalta. Pese kädet huolellisesti saippualla ja juoksevalla vedellä aina ennen ruokailua, wc-käytien jälkeen sekä oltuasi kosketuksissa julkisten pintojen kanssa. Jos vesipesu ei ole mahdollista, desinfioi käsidesillä.

#### 8. Yskimis- ja niistämisetiketti

Yski paperiseen kertakäyttönenäliinaan tai vähintään suoja suu hihalla yskiessäsi. Niistä kertakäyttöiseen paperiliinaan ja heitä liina roskakoriin heti käytön jälkeen. Varaa matkalle riittävästi paperinenäliinoja. Pese tai desinfioi kädet niistettyäsi.

**9. Jos tunnet oireita tai sairastut, ilmoita – eristäydy – hoida**

Mikäli matkan aikana tunnet itsesi sairaaksi tai alat oirehtia, ilmoita asiasta matkanjohtajallemme ja ole hänen ohjeistuksensa mukaisesti yhteydessä kohdemaassa terveydenhuoltoon, josta saat tarkemmat toimintaohjeet. Oireisena sinun on käytettävä kasvomaskia aina liikkuessasi oman huoneesi ulkopuolella. Korona-epäilyiden ja -tartuntojen yhteydessä on tavallista olla karanteenissa tai eristyksessä, kunnes koronaepäily voidaan purkaa tai potilas on parantunut. **Sairaana, eristyksessä tai karanteeniin määrätynä et voi osallistua ryhmämme ohjelmaan tai matkustaa eteenpäin eli matkasi saattaa keskeytyä.** Kiertomatkoilla tartuntariski olisi liian suuri, koska ryhmä viettää paljon aikaa yhdessä myös sisätiloissa ja pitkillä siirtymämatkoilla kohteesta seuraavaan.

Mikäli joudut hoitoon tai eristykseen (lääkärin määräämään tai omaehtoiseen), matkasi keskeytyy ja pääset palaamaan Suomeen hoitosi/eristyksesi päätyttyä, kun tartuttavuus on lakannut ja terveydentilasi sallii matkustamisen. Jouduttuasi hoitosi/eristyksen vuoksi eroamaan ryhmästä, jäävät loput matkamme palvelut sinulta saamatta emmekä valitettavasti pysty hyvittämään niitä vaan sinun tulee hakea korvausta matkavakuutuksestasi. Sama koskee mahdollisia uusia majoitusjärjestelyitä, joita tarvitaan parantumisesi ajaksi sekä kotiuttamistasi Suomeen uusilla lentojärjestelyillä. Alkuperäinen ryhmälentolippu ei yleensä ole muutokelpoinen eikä siitä matkan alettua enää saa takaisinmaksua, vaikka osa jäisi käyttämättä. Tarvitset uuden paluulipun.

Jos ryhmämme ja matkanjohtajamme ovat erityksesi/sairastamisesi/hoitosi aikana ehtineet jatkaa matkaa toiselle paikkakunnalle tai jopa toiseen maahan, **saat tarvitsemaasi apua Olympialta Suomesta puhelimitse tai sähköpostitse.** Autamme tarvittaessa järjestelyissä mutta uusien hankintojen (esim. majoitus, lennot jne.) kustannuksista vastaat itse.

Ole yhteydessä oman kotipaikkakuntasi terveysviranomaisiin Suomessa viimeistään matkalta palattuasi mahdollisten jatkohoito-ohjeiden saamiseksi.

**10. Varmista matkavakuutusuojasi kattavuus myös Korona-aikana**

Joissain matkavakuutuksissa on rajoituksia pandemia-tilanteisiin liittyvissä korvauksissa. Varmista vakuutusyhtiöltäsi etukäteen, että matkavakuutusuojasi kattaa myös mahdollisen korona-hoidon, eristyksen ja/tai karanteenin matkan aikana ja kotiuttamisen sekä näiden johdosta syntyvän matkankeskeytyksen tai korona-oireiden aiheuttaman matkan peruuntumisen ennen lähtöä Suomesta. Matkavakuutuksen hankkiminen on matkustajan omalla vastuulla. Sairastumisen tai eristykseen/karanteeniin joutumisen takia syntyvistä kuluista tai tilanteen vuoksi saamatta jääneistä matkajärjestelyistä ei saa hyvitystä matkanjärjestäjältä, koska syy ei ole matkanjärjestäjän puolella. Matkustaja on itse vastuussa tilanteen takia syntyvistä kuluista ja palvelunmenetyksistä, joten **matkavakuutuksen riittävä turva ja voimassaolo on todella tärkeää varmistaa etukäteen.**

**11. Tutustu Terveyden ja Hyvinvoinnin Laitoksen (THL) ohjeisiin**

Verkkosivuilla thl.fi on kattava ja jatkuvasti päivittyvä matkustajaohjeistus mm. Korona-pandemian aikaisia ulkomaanmatkoja varten. Suosittelemme tutustumaan.

**12. Annamme mielellämme lisätietoja**

Olympian asiakaspalvelu on käytettävissäsi puhelimitse 09 – 6962 770 (ma-pe klo 9-16) tai voit lähettää meille sähköpostia osoitteella [olympia@olympia.fi](mailto:olympia@olympia.fi).

**Turvallista ja antoisaa matkaa kanssamme!**