

OHJEET KORONATESTAUSTA JA TODISTUKSEN HANKKIMISTA VARTEN ULKOMAAN MATKALLE

Hyvä Olympian asiakas

Korona-pandemian matkustusrajoitusten vuoksi sinun matkasi matkareitin tai kohdemaan viranomaiset tai esim. lentoyhtiöt saattavat vaatia kauttakulkua tai maahanpääsyä varten **englannin kielisen todistuksen negatiivisesta PCR- tai antigeeni-koronatestistä** (määritellään matkakohtaisesti). Todistuksen puuttuminen estää matkalle pääsyn.

Nämä ovat yleisohjeita, joihin sinun tulee jo matkaa hankkiessasi varautua. Annamme tarkemmat ohjeet lisäksi jokaista matkaa varten erikseen hyvissä ajoin ennen matkan alkua. Tutustu ohjeisiin huolellisesti ja toimi niiden mukaisesti, jotta matkaan pääsysi sujuu ongelmitta.

Milloin testi pitää tehdä?

Testauksen tulee tapahtua yleensä aikaisintaan 96-48h (2-4 vrk) ennen koneen lähtöä Helsingistä. Joillain (harvoilla) matkoilla aikaraja voi olla jopa korkeintaan 24h (1 vrk) ennen koneen lähtöä. Testausaika määrittyy matkakohtaisesti ja tarkemmat ohjeet annetaan noin 5-6 viikkoa ennen lähtöä. Testin pitää valmistua siten, että lääkäri/laboratorio ehtii kirjoittaa ja toimittaa englanninkielisen todistuksen negatiivisesta testituloksesta hyvissä ajoin ennen lentokentälle lähtöäsi.

Olympian asiakkaille edullinen ja nopea koronatestimahdollisuus (sis. todistuksen)

Olympian asiakkaana sinulla on mahdollisuus hyödyntää Suomen Matkailualan liitto ry:n (SMAL) neuvottelemia erittäin huokeita erikoishintoja näytteenottoihin ja kotisairaanhoidon erikoistuneen **PR2You Oy:n koronatestaukseen**. PR2You tekee sekä nopeita antigeenitestejä että tarkempia PCR-testejä, joihin kumpaankaan et tarvitse lääkärin lähetettä. Kohdemaiden ja kuljetusyhtiöiden vaatimukset määrittävät, kumpaa testaustapaa voidaan käyttää. Olympia antaa sinun matkaasi koskevat ohjeet noin 5-6 viikkoa ennen lähtöä.

PR2You Oy tekee koronatestejä pääkaupunkiseudulla, Turussa, Tampereella ja Seinäjoki-Vaasa - alueella. Maaliskuussa 2021 aikana paikkakuntia tulee lisää, mm. Kuopio, Oulu, Joensuu, Lappeenranta, Lahti, Jyväskylä ja Rovaniemi. Näytteenotto tapahtuu joko kotikäyntinä tai määritellyssä näytteenottopaikassa. Paikka ja aika vahvistetaan ajanvarauksen yhteydessä. Ajan varaat itse puh. 040 5270729 tai sähköpostitse korona@pr2y.fi.

PR2You Oy:n **erikoishinta SMAL ry:n asiakasyritysten** (mm. Olympia) matkustajille on **PCR-testiin 99 euroa ja antigeenitestiin 29 euroa** per testi sisältäen näytteenoton, analysoinnin ja englanninkielisen testitodistuksen. Erikoishinnan käyttöön oikeuttavan **alennuskoodin saat Olympiasta** matkasi toimintaohjeiden yhteydessä noin 5-6 viikkoa ennen matkasi alkua. Ilmoita koodi testausaikaa varatessasi ja kerro tarvitsevasi testin englanninkielisine todistuksineen matkaa varten.

PR2You Oy lupaa PCR-testitulokset todistuksineen viimeistään 10 tunnin sisällä näytteenotosta. Aikaisin maanantai-aamuna lähtevien matkojen osalta on 48-tunnin testivaatimus täytettävissä vain pääkaupunkiseudulla, muuten rajoituksia ei juurikaan ole.

Voinko itse valita, mistä testin hankin?

Voit itse valita sinulle parhaiten sopivan lääkäriaseman ja/tai laboratorion, kunhan palvelu on saatavissa oikeaan aikaan. Kerro jo ensimmäisellä yhteydenotolla, että tarvitset testin ja englanninkielisen todistuksen ulkomaanmatkaa varten alle xx tuntia ennen lentosi lähtöä Helsingistä. Oikea ajoitus on tärkeää, jotta testi ja todistus hyväksytään matkalle pääsemiseksi.

Jokainen terveysyritys (julkinen/yksityinen) hinnoittelee palvelunsa itse. Oireettoman koronatesti todistuksineen ja läheteineen maksaa yksityisillä lääkäriasemilla tavallisesti noin 200-300 euroa, jos terveydentilasi ei vaadi useampia käyntejä tai muita liitännäistutkimuksia. Negatiiviseksi diagnosoitu oireeton potilas ei ole oikeutettu Kela-korvaukseen vaan tutkimuksen koko kustannus jää omavastuun piiriin. Hinnat vaihtelevat, joten tarkista ajankohtaiset tiedot terveyspalvelun tarjoajilta. SMAL:n neuvottelema PR2You-koronatesti todistuksineen on erityisen edullinen ja nopea.

Jos käytät muuta kuin PR2You-koronatestiä (julkinen tai yksityinen laboratorio)

1. hanki ensin lähete tai varmista, että teastausajan voi varata ilman lähetettä

Ota yhteys valitsemaasi terveysasemaan tai lääkärikeskukseen etukäteen ja hanki lähete oireettomaan koronatestiin. Lähetteen saa joko lääkärin tai joissain tapauksissa hoitajan vastaanotolta, joko puhelimitse tai vastaanottokäynnillä. Sovi lähetteen antavan lääkärin tai hoitajan kanssa tarkasti, milloin ja millä tavoin saat testituloksen ja siihen liittyvän englannin kielisen todistuksen käyttöösi.

2. varaa laboratorioaika ajoissa oikealle hetkelle

Lähetteen saatuaasi varaa etukäteen laboratorioaika testin ottamiseksi siten, että lentosi lähtöön on testihetkellä korkeintaan matkasi ohjeissa mainittu maksimiaika (esim. 48-96h).

Mitä teen saamallani lääkärintodistuksella tai laboratorion antamalla testitodistuksella?

Jos saat todistuksen koronatestin negatiivisesta tuloksesta sähköisesti, **talleta se** matkapuhelimeesi tai muuhun laitteeseen (esim. tabletti), jonka otat matkalle mukaan. Lisäksi todistus on hyvä varmuuden vuoksi **tulostaa myös paperille** ja ottaa **matkalle mukaan**. Se pitää esittää lentoyhtiölle Helsingin lähtöselvityksessä sekä kohdemaan viranomaisille maahantulotarkastuksessa ja säilyttää koko matkan ajan. Kaikkialla lukukelpoisen todistuksen pitää olla englanninkielinen.

Kuka maksaa koronatestin kustannukset?

Nykyinen matkapakettilaki ja Olympian matkaehdot määrittelevät mm. rokotukset ja muut matkaa varten tarvittavat terveystoimenpiteet **matkustajan vastuulle** ja maksettaviksi samoin kuin passit ja viisumit tai rokotustodistukset. Ne eivät sisälly matkan hintaan eikä matkanjärjestäjä ole niistä vastuussa. Matkustaja vastaa niiden asianmukaisesta ja oikea-aikaisesta hankkimisesta matkanjärjestäjän antamien ohjeiden mukaisesti.

Voiko matkan peruuttaa koronatodistuksen vaatimuksen vuoksi?

Koronatestaus todistuksineen perustuu viranomaismääräyksiin, joihin matkanjärjestäjä tai matkustajakaan ei voi vaikuttaa. Viranomaismääräyksiin perustuvat matkustajalle aiheutuvat

toimenpiteet ja niiden maksut eivät oikeuta matkustajaa perumaan matkaa tai purkamaan matkapakettisopimusta. Matkanjärjestäjän perimä matkan hinta ei nouse eikä laske. Matkanjärjestäjällä on matkapakettisopimuksen syntymisen jälkeenkin oikeus muuttaa matkan tietoja viranomaismääräysten osalta.

Jos et halua hankkia viranomaisvaatimusten mukaista koronatestiä todistuksineen, et valitettavasti voi päästä matkalle eikä sinulla siinä tapauksessa ole oikeutta täyteen takaisinmaksuun. Halutessasi voit peruttaa matkasi Olympian peruutusehtojen mukaisilla peruutuskuluilla. Peruutuskulun määrä riippuu peruutuksen ajankohdasta.

Entä jos en saa koronatestitodistusta ajoissa?

Testin teettäminen ja todistuksen hankkiminen on matkustajan omalla vastuulla. Mikäli matkalle lähtösi estyisi todistuksen puuttumisen tai virheellisuuden takia, et ole oikeutettu takaisinmaksuun matkanjärjestäjän puolelta vaan kustannukset jäävät omalle vastuullesi. Matkapakettilain ja Olympian ehtojen mukaan matkustaja on vastuussa siitä, että hänellä on kaikki matkalle vaadittavat asiakirjat. Kehotamme tarkistamaan etukäteen, miten matkavakuutuksesi käsittelee tilannetta, jossa matkalle lähtö estyisi puutteellisten asiakirjojen vuoksi.

Mitä tapahtuu, jos koronatestini antaa positiivisen tuloksen?

Saat terveysviranomaisilta hoito-ohjeet ja joudut karanteeniin. Et tällöin voi lähteä matkalle. Ilmoita meille matkasi peruutuksesta viipymättä. Noudatamme Olympian peruutusehtoja, joiden mukaan viime hetken peruutuksissa joudumme pidättämään koko matkasi hinnan eli et saa takaisinmaksua. Sairauden aiheuttamista peruutuskuluista voit hakea korvausta matkavakuutuksestasi, jos vakuutuksesi ehdot sen mahdollistavat.

Entä jos olen jo sairastanut koronan?

Monet maat ja kuljetusyhtiöt hyväksyvät negatiivisen koronatestin vaihtoehtona myös virallisen lääkärintodistuksen sairastetusta ja parantuneesta korona-taudista. Määräykset vaihtelevat paljon, joten sinun tulee varmistaa tiedot jokaista matkaa varten erikseen, joten selvitä asia huolellisesti.

Voiko koronarokotteella välttyä pakollisilta testeiltä?

Koronarokotetodistus täydestä rokotesarjasta alkaa helpottaa ulkomaanmatkustusta ainakin EU-maiden sisällä heinäkuusta 2021 alkaen, kun rokotustiedot on merkitty EU:n digitaaliseen sertifikaattiin eli nk. "EU:n vihreään passiin". Suomessa EU:n digitaalisen sertifikaatin voi tulostaa heinäkuusta 2021 alkaen Omakanta.fi -sivustolta, jonne merkityt korona-rokotukset, koronatestit tai tieto sairastetusta ja vahvistetusti parantuneesta koronataudista näkyvät sertifikaatissa englannin kielellä. EU-jäsenvaltiot määrittelevät kukin itsenäisesti, mistä alkaen ja millä tavoin ne hyväksyvät yhteisen sertifikaatin, joten jokaista matkaa varten tiedot on varmistettava erikseen.

EU:n ulkopuolella sertifikaatti hyväksytään ainoastaan, jos matkareitin maiden viranomaiset ovat sen erikseen kelpuuttaneet.

Tilanne elää, joten määräykset on syytä tarkistaa uudelleen ennen lähtöä mutta rokotettujenkin on joissain tapauksissa varauduttava hankkimaan negatiivinen koronatestitodistus. Olympian matkaohjeista n. 5-6 viikkoa ennen matkasi alkua saat kyseistä matkaa koskevat tarkemmat ohjeet.

Voiko koronatestejä joutua tekemään matkan aikana?

Joissain maissa vaaditaan vierailijoilta koronatestausta matkan aikana. Määräykset vaihtelevat, joten saat Olympiasta tiedon sinun matkaasi koskevista määräyksistä hyvissä ajoin ennen lähtöä. Mikäli matkaasi tulisi pakollinen koronatestaus kohdemaassa tai matkareitin varrella, Olympia koordinoi järjestelyt etukäteen sovittaen ne mahdollisimman hyvin matkaohjelmaan mutta koska testauksille on tarkkaan määritelty ajankohdat, voi testaus johtaa esim. aikataulumuutoksiin matkaohjelmassamme. Koska kyse on viranomaismääräyksestä eli pakottavasta syystä, ei tilanteesta synny vahingonkorvausvelvollisuutta mutta mahdollisesti testin vuoksi kokonaan saamatta jääneistä, matkan hintaan ja ohjelmaan sisältyneistä palveluista saa niitä vastaavan hinnanalennuksen. Olympia pyrkii kuitenkin toteuttamaan kaikki palvelut muuttamalla aikatauluja tarvittaessa.

Mahdollinen kohdemaan terveystietokysely verkossa ennen matkan alkua

Kohdemaasi viranomaiset saattavat vaatia kaikkia maahantulijoita täyttämään englanninkielisen terveystietokyselyn verkossa ennen matkaa. Kyselyn tulee olla onnistuneesti loppuun saatettu ja vahvistettu, jotta lähtöselvitys Helsingissä onnistuu. Ilman vahvistusta lentoyhtiöllä ei ole lupaa hyväksyä sinua lennolle. Talleta vahvistus sähköisesti tai tulosta se paperille, jotta voit sen pyydettyä esittää lentokentällä tai maahantulotarkastuksessa.

Mitä muuta minun pitää tehdä Koronatilanteen vuoksi?

Tutustu huolellisesti Olympian yleisiin matkustajan terveysohjeisiin Korona-ajalle ja muista hankkia mm. kasvomaskoja mukaan matkalle sekä noudata ohjeita käsihygieniasta ja aivastamis-, niistämis- ja yskimisetiketistä. Tärkein ohje on, ettei sairaana tai oirehtivana voi lähteä matkalle.

Voinko peruuttaa matkani, jos en halua sitoutua korona-toimenpiteisiin?

Voit peruuttaa matkasi milloin tahansa maksamalla Olympian matkaehtojen mukaiset peruutuskulut. Valitettavasti Korona-pandemia, sen johdosta tapahtuvat viranomais-toimenpiteet tai koronan aiheuttama pelko tai epämukavuus ei ole peruste matkapaketin kuluttomaan peruutukseen, mikäli Olympia voi vallitsevien olosuhteiden ja viranomaismääräysten puitteissa toteuttaa varaamasi matkan.

Entä jos viranomaismääräykset tai muu ulkoinen syy estääkin matkani toteutuksen?

Jos Olympia joutuisi perumaan matkasi viranomaismääräysten tai muun ylivoimaisen syyn takia missä tahansa vaiheessa, saat matkan peruuntumisen vuoksi täyden takaisinmaksun joko rahana tai voit siirtää hallussamme olevat varasi täysimääräisinä haluamallesi muulle Olympian matkalle.

Jos matka peruuntuu viranomaisten asettamien matkustusrajoitusten takia, ei matkanjärjestäjällä ole vahingonkorvausvastuuta välillisistä vahingoista, kuten hyödyttömiksi jääneistä matkaa varten tehdyistä muista hankinnoista, esim. erillisistä liittymälannoista tai rokotuksista yms. Tällöin Olympia ainoastaan maksaa sinulle takaisin matkasi meille maksamasi hinnan.

Minkä maan passilla matkustat? Oletko oleskellut muissa maissa hiljattain?

Olympian yleisohjeet on laadittu suomalaisesta näkökulmasta eli tarkoitettu Olympian Suomesta alkaville matkoille. Maahantulo- ja terveystietokyselyt ovat sidoksissa myös siihen, minkä maiden kansalaisista on kyse. Olympian ohjeissa on otettu huomioon Suomen kansalaisia koskevat

määräykset. Mikäli matkustat muulla kuin Suomen passilla tai olet ennen Olympian matkaasi oleskellut jossain muussa maassa, tarkista hyvissä ajoin ennen matkan alkua, mieluiten jo varausvaiheessa, sinua koskevat määräykset, sillä ne voivat poiketa Suomesta käsin ja Suomen passilla matkustavien ohjeista.

Onko nyt varmaa, että matkani toteutuu?

Me Olympiassa yhteistyökumppaneidemme kanssa teemme omalta puoleltamme kaikkemme, jotta matkasi toteutuu ja saamme tarjota sinulle kauan odottamasi lomaelämykset. Pandemia-tilanteessa on kuitenkin kaikkien matkajärjestelyiden oltava toiminnassa ja niin Suomen kuin kohdemaiden viranomaisten sallittava vapaa-ajan matkustus matkasi reitillä ja kohdemaissa.

Mikäli matkasi toteuttaminen osoittautuisi kaikista toimenpiteistämme huolimatta mahdottomaksi, ilmoitamme mahdollisesta peruuntumisesta sinulle viipymättä ja annamme toimintaohjeet takaisinmaksun tai uuden varauksen tekemiseksi.

Voit siis odottaa matkasi alkua rauhallisesti. Me huolehdimme järjestelyistä ja seuraamme tilannetta päivittäin. Pidämme sinut ajan tasalla.

Lisätietoja Olympian asiakaspalvelusta puh. (09) 6962 770 tai verkkopalvelusta **olympia.fi**, jossa palveluaikoinamme myös chat-mahdollisuus.